



**Digitaalisten  
palveluverkkojen  
integrointi maankäytön  
suunnitteluun**

**Tutkimussuunnitelma  
Heli Suuronen**

A person wearing a white sweater is shown in profile, looking down at a device. The background is a blurred indoor setting. A large blue diamond shape is overlaid on the image, containing white text.

**Miten  
palveluverkkojen  
digitalisaatio  
vaikuttaa  
maankäytön  
suunnitteluun?**

# Digitalisaatio näkyy monella tapaa kaupungissa



## Maankäyttö

- Big datan hyödyntäminen
- GIS
- Kansalaisten karttapalvelut



## Asukkaat

- Yhteisöllisyys
- Osallistaminen
- Palvelujen kehittäjänä
- Itsepalvelu



## Sähköiset palvelut ja sovellukset

- Hallinnon tehostaminen
- Palveluiden kustannustehokkuus



## Asuminen ja infra

- Turvapalvelut
- Energiaa ja ympäristöä säästävät ratkaisut
- Kodin älylaitteet



## Yhteistyö

- Yhteistyö sidosryhmien kanssa
- Imago, SOME
- Globaalit yhteydet



## Liikenne

- Liikenteenohjaus
- Logistiikka
- Liikenneturvallisuus

# Tutkimuksen motiivi

Meillä on tietoa teknologian edistymisestä, palvelujen kehittämisestä, palveluverkoista, maankäytön suunnittelusta ja palvelujen integroimisesta maankäytön suunnitteluun....

**Muttei digitaalisten palvelujen integroimisesta maankäytön suunnitteluun**

- Siiloutuminen
- Vähäinen seutuyhteistyö
- Niukat resurssit
- Ei digitalisaatiota koordinoivaa toimintaa

- Digitalisaatio on edistynyt hyvin eri tavalla eri paikkakunnilla
- Saanut myös eri sisällön
- Ei juurikaan ajateltu vaikutusta maankäytön suunnitteluun

***Digitaalisten palveluverkkojen suunnitteluprosesseja ei ehkä ymmärretä ja/tai tunneta tarpeeksi hyvin, mikä voi vaikuttaa digitaalisten palveluverkkojen integrointia maankäytön suunnitteluun.***

## Tutkimuskysymykset

- 1) Mitkä ovat digitaalisten palveluverkkojen suunnittelun ydinkysymyksiä palveluverkkojen suunnittelussa?
- 2) Miten digitaalisten palveluverkkojen suunnittelu on liitettävissä osaksi maankäyttöä- ja suunnittelua?
- 3) Miten palveluverkkojen suunnitteluprosesseja tulisi kehittää, jotta digitaaliset palvelut tulisi huomioiduksi osana palveluverkkoja ja maankäytön suunnittelua?

## Tavoitteet

- Parannetaan digitaalisten palveluverkkojen suunnitteluprosessin tiedollista perustaa
- Tuotetaan tietoa miten digitaalisten palveluverkkojen suunnittelu on liitettävissä osaksi maankäyttöä- ja suunnittelua
- Kehitetään digitaalisten palveluverkkojen suunnittelun apuvälineeksi digitaalisten palvelujen kehittämisen polku

# Miten edetään

**Kysely  
alueille**

***Kysely auki 6.6-20.6  
6 vastausta***

**Alustavat  
tulokset**

***Kyselyn alustavat  
tulokset kesäkuun  
lopussa***

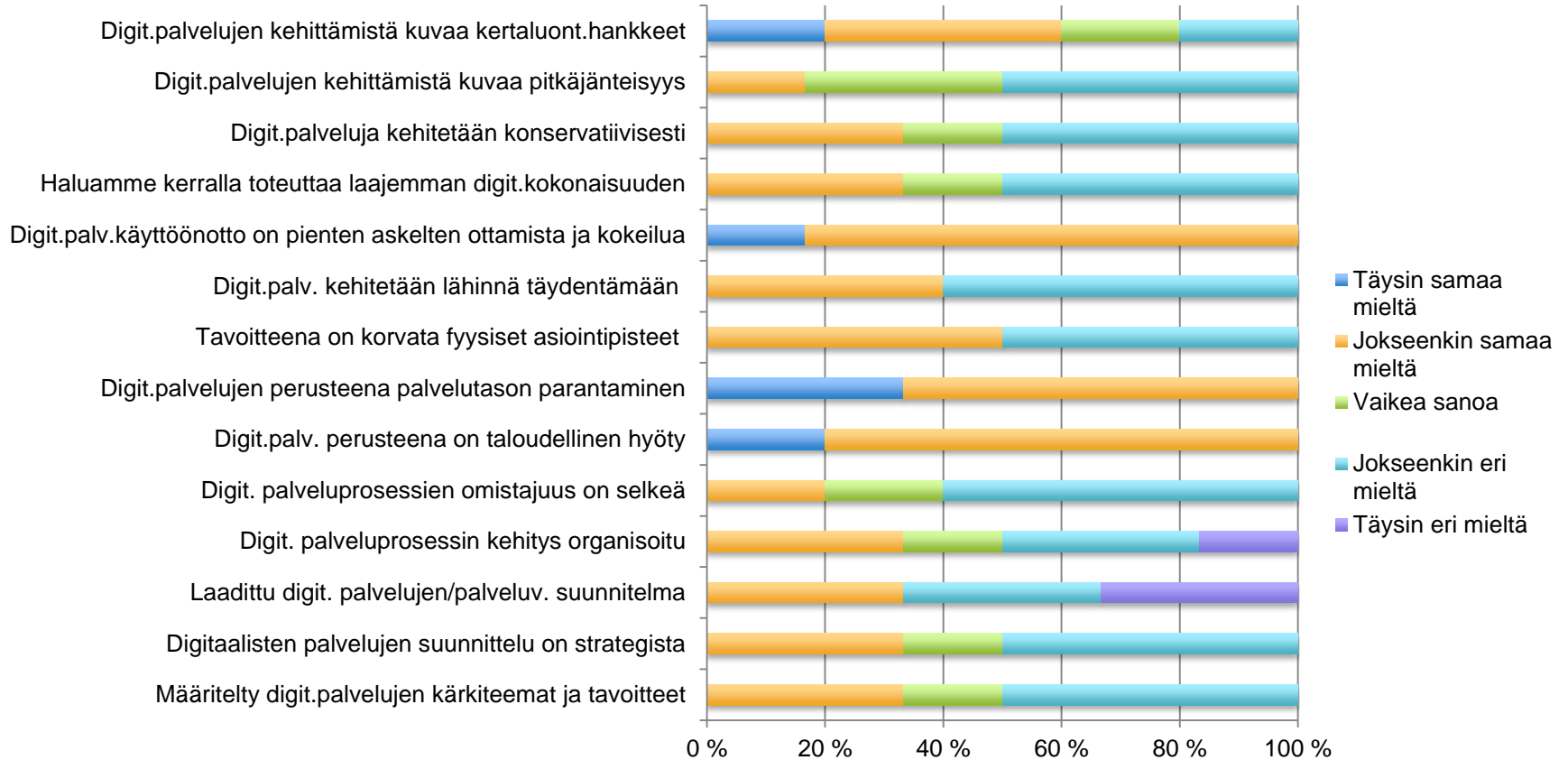
**Haastat-  
telut**

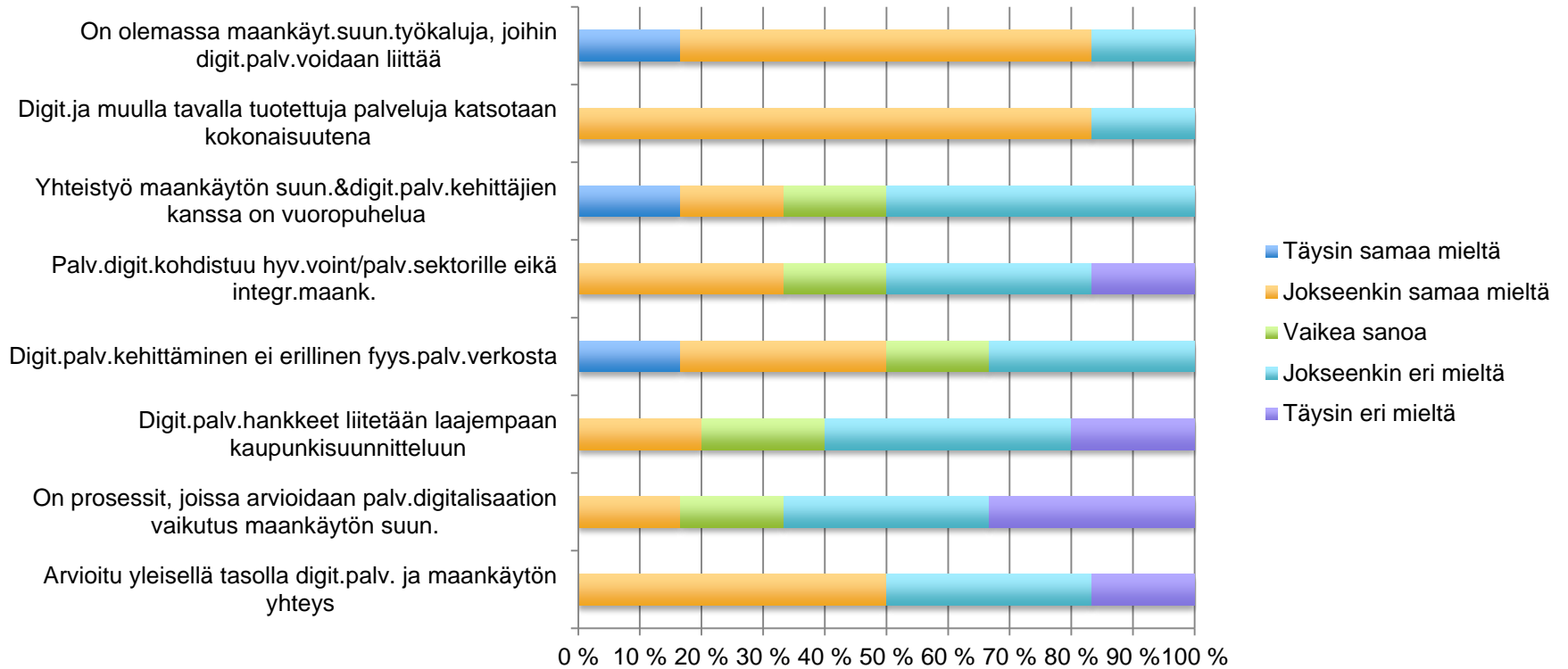
***Haastattelut kesä-  
heinäkuu***

**Tulokset**

***Johtopäätökset ja  
kehittämisehdotukset  
elokuussa. Tulosten  
esitys 9.9***

(Huom. Kyselyyn vastanneiden määrä 14.6.2016 mennessä: 6 vastausta)

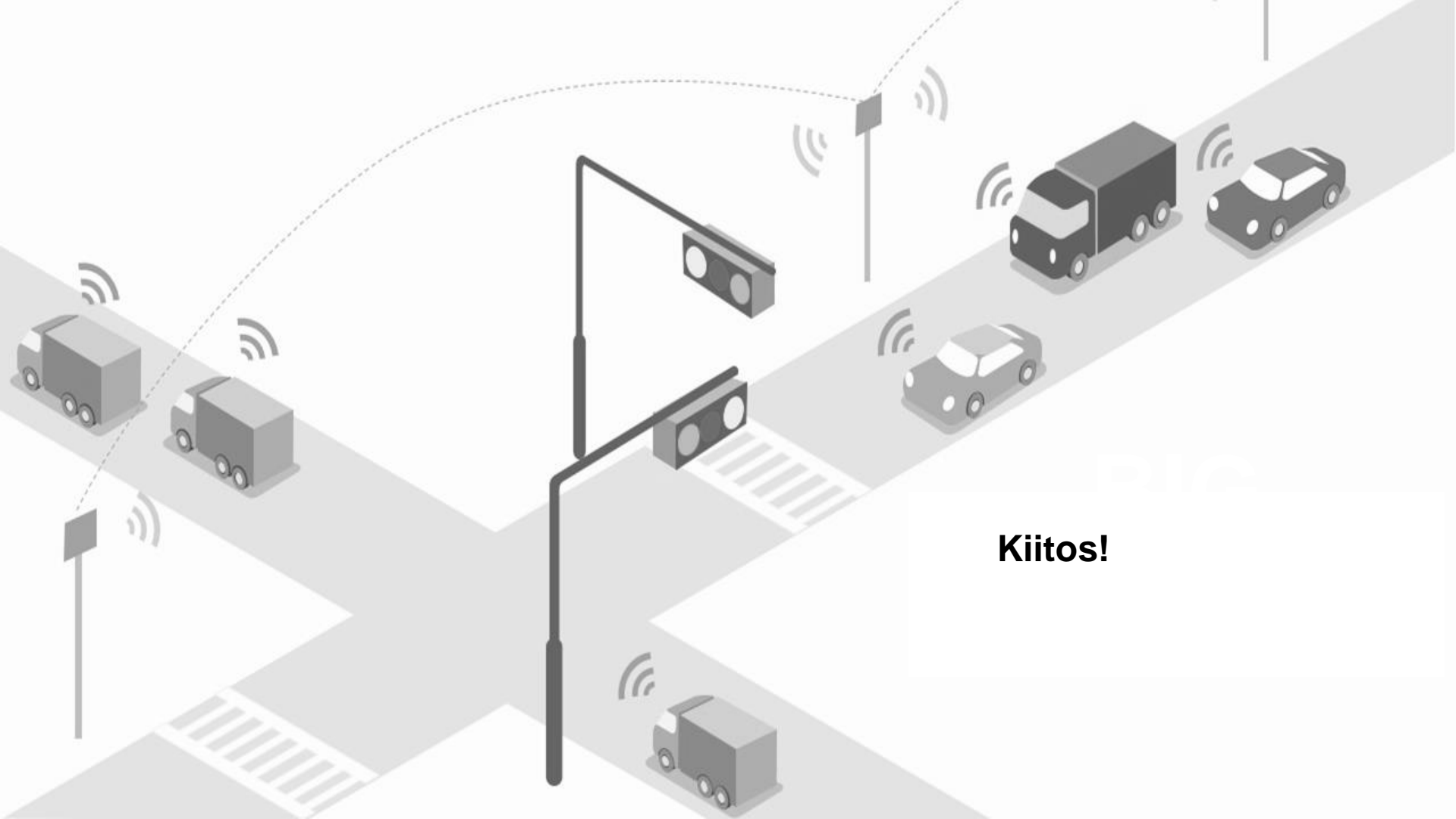




## Päätelmiä 6 vastauksen perusteella

- Ei strategista suunnittelua
- Pienten askelten ottamista ja kokeilua
- Palveluprosessien omistajuus epäselvä
- Haetaan taloudellista hyötyä

- Maankäytön suunnitteluun liitetyt kysymykset ovat olleet vaikeita vastata
- Digitalisaation vaikutusta maankäytön suunnitteluun ei arvioida
- On kuitenkin olemassa maankäytön suunnittelussa työkaluja
- Ja digitaalisia palveluja katsotaan muiden palvelujen kanssa kokonaisuutena



**Kiitos!**

# Tutkimusasetelma

